

Załącznik nr 1 do Regulaminu wykonywania usług telekomunikacyjnych przez Powszechną Agencję Internet PAI S.A.

1. Dane dotyczące funkcjonalności oferowanych usług

Operator zapewnia połączenia z numerami alarmowymi, ewentualne ograniczenia w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych mogą wystąpić w przypadku połączeń wykonywanych z numerów niegeograficznych. Operator gromadzi dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie. Ruch na łączach telekomunikacyjnych jest kontrolowany przez Operatora okresowo (w okresach tygodniowych i miesięcznych) oraz doraźnie, by zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łączy. W uzasadnionych przypadkach, po stwierdzeniu naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci lub usług, Operator może zablokować dostęp do usług lub możliwość korzystania z sieci przez Abonentów dopuszczających się naruszeń Regulaminu wykonywania usług telekomunikacyjnych przez Operatora.

2. Dane dotyczące jakości usług

Maksymalny czas oczekiwania na przyłączenie do sieci - 30 dni

Minimalna prędkość transmisji danych - 56 kbps

Wskaźniki jakości usług świadczonych przez Operatora zamieszczono na stronie internetowej Operatora. Dane te ulegają aktualizacji po zakończeniu każdego półrocza.

3. Sposoby informowania Abonenta o przekroczeniu pakietu transmisji danych w przypadku usługi mobilnego dostępu do Internetu.

Operator informuje abonenta o przekroczeniu aktualnego pakietu danych w formie wiadomości sms przesłanej na numer (MSISDN), z którym związana jest Karta SIM i w związku z którą świadczone są Usługi.

4. Dane teleadresowe BOK i służb serwisowych Operatora,

Dane teleadresowe BOK i służb serwisowych Operatora zamieszczono na stronie internetowej Operatora. Dane powyższe ulegają aktualizacji.

5. Opis sposobu przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym sposoby ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych.

Operator przekazuje Abonentowi informacje o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym informacje o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych udostępniając w tym celu odpowiednie informacje na stronie internetowej Operatora.